

RIBW Overijssel

Rapportage ervaringsonderzoek 2020

Datum: 21-01-2021



Inhoudsopgave

Dit rapport bevat de volgende onderdelen:

- Inleiding
- Menselijke Maat
- De meting
- Respondentenaantal
- Resultaten cliënten
- Resultaten medewerkers
- Vergelijkingen
- Conclusies en aanbevelingen
- Bijlagen

Inleiding

RIBW Overijssel begeleidt mensen met psychiatrische en/of ernstige psychosociale problemen bij het zelfstandig wonen, werken en leren of leven. Uitgangspunt daarbij is dat cliënten vanuit **eigen kracht** en het **eigen netwerk** zoveel mogelijk **zelf vorm geven** aan hun eigen leven.

RIBW Overijssel heeft ervoor gekozen om de Menselijke Maat meting uit te voeren onder al haar cliënten en medewerkers primair proces, net zoals in 2018. Hiermee wil RIBW Overijssel zicht krijgen op de ervaringen van cliënten en medewerkers, specifiek rondom het welbevinden. In samenspraak is de meting '**op maat**' gemaakt, zodat de vragenlijsten passend is bij de cliëntgroep van RIBW Overijssel en de vraag vanuit de organisatie.

Menselijke Maat meet het **welbevinden** in termen van **autonomie**, **competentie** en **verbondenheid** en de mate waarin hulpverleners hieraan bijdragen. Dit zijn de psychologische basisbehoeften voor welbevinden, die direct na de primaire behoeften van Maslow volgen. Deze drie basisbehoeften zijn een voorwaarde voor welbevinden, zelfredzaamheid en participatie.

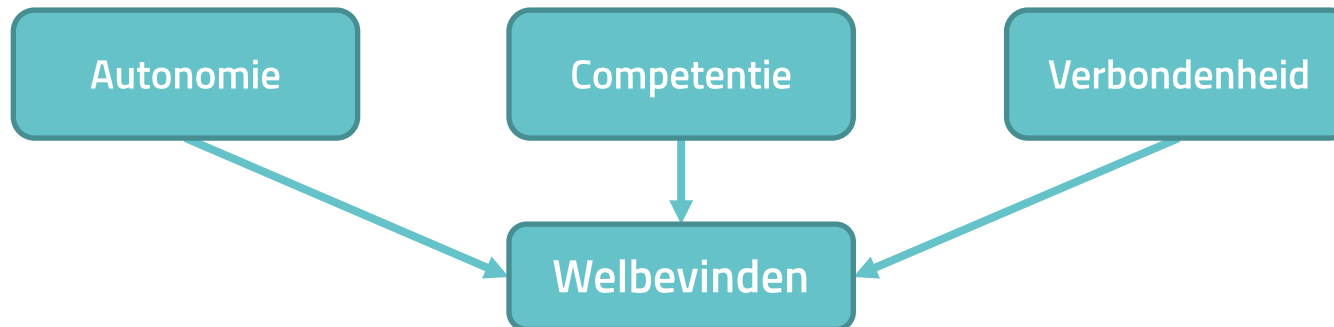
In deze rapportage worden de bevindingen van het onderzoek weergegeven. Naast deze rapportage zijn bij voldoende response, factsheets per locatie gemaakt om een terugkoppeling te geven op teamniveau. De factsheets worden separaat bijgevoegd. Daarnaast is separaat een bijlagenboek toegevoegd waarin de toelichtingen van de respondenten staan. Andere bijlagen die noodzakelijk zijn voor het lezen van de rapportage staan in dit rapport.

Menselijke Maat

De vragen/stellingen hebben grotendeels invulling gekregen, volgens het gedachtegoed van Menselijke Maat. Vrijwel elke vraag vertegenwoordigt één van de volgende basisbehoeften:

- **Autonomie**. De mate waarin je je eigen keuze kunt maken, jezelf kunt zijn en je mening durft te geven;
- **Competentie**. De mate waarin je kunt doen waar je goed in bent, je passies en talenten in kunt zetten en nieuwe dingen leert;
- **Verbondenheid**. De mate waarin je je verbonden voelt tot andere mensen, hulp kunt krijgen van anderen en van betekenis kunt zijn voor anderen.

Het welbevinden van een individu, neemt toe naarmate de aandacht voor de basisbehoeften ook toeneemt (Deci & Ryan, 2007).



Op de Menselijke Maat vragen zit een auteursrecht. De Menselijke Maat en het bijbehorende instrumentarium mogen niet zonder expliciete toestemming van Insights Zorg worden overgenomen of gekopieerd.

De meting

De meting Menselijke Maat heeft bij RIBW Overijssel plaatsgevonden van oktober 2020 tot en met december 2020.

Cliënten hebben de uitnodiging voor het onderzoek via een medewerker van RIBW Overijssel ontvangen. De vragenlijst kon zowel op papier als digitaal worden ingevuld, zodat cliënten de voor hen meest wenselijke vorm konden kiezen. Daarnaast is een digitale vragenlijst onder medewerkers verstuurd. Op deze manier kunnen de uitkomsten tussen cliënten en medewerkers vergeleken (gespiegeld) worden. Met als doel: leren en ontwikkelen op basis van cliëntervaringen.

De meting is ingericht op locatieniveau, zodat de ervaringen per team gepresenteerd kunnen worden. Het doel van het inrichten van de meting op locatieniveau is om het leren en ontwikkelen op basis van cliëntervaringen te versnellen. Medewerkers zijn hiertoe sneller geneigd wanneer zij de ervaringen van hun eigen populatie onder ogen krijgen. Daarnaast zijn de metingen ingericht op centrumgemeente, zodat ervaringen tussen de centrumgemeenten gebenchmarkt kunnen worden.

De meting binnen RIBW Overijssel versus de meting Zwolle (2020)

In 2020 hebben drie locaties uit Zwolle via een pilot van de gemeente Zwolle deelgenomen aan de meting Menselijke Maat. Zowel cliënten als medewerkers hebben binnen de pilot de vragenlijst Menselijke Maat ingevuld. Binnen het brede onderzoek Menselijke Maat binnen RIBW Overijssel zijn deze drie locaties niet opnieuw meegenomen. Met name om overvraging te voorkomen.

Het gaat daarbij om de locaties:

- Ambulant Zwolle Zuid
- Ambulant Zwolle Noord/ West
- Ambulant Zwolle Centrum

In deze rapportage zijn de uitkomsten van de locaties uit Zwolle zoveel mogelijk opgenomen. Ten opzichte van de vragenlijst gebruikt voor het onderzoek binnen de gemeente Zwolle, zijn een aantal vragen aangepast en op maat gemaakt voor de RIBW Overijssel brede meting. Om deze reden kunnen aantal vragen niet worden overgenomen.

Opbouw vragenlijsten

De vragenlijsten zijn opgebouwd uit diverse blokken. Elk blok bevat een aantal vragen. Vragen omtrent basisbehoeften representeren de Menselijke Maat vragen.

Cliënten

De cliëntenvragenlijst bestond uit de volgende blokken

- Vragen over uw eigen leven: cliënten over eigen welbevinden
- Vragen over de aandacht van uw begeleider voor u: cliënten over aandacht voor de drie psychologische basisbehoeften bij contact met de begeleider
- Overige vragen

Medewerkers

De medewerkersvragenlijst bestond uit de volgende blokken:

- Jouw werk in relatie tot de klanten: aandacht voor de basisbehoeften bij cliëntcontact
- Jouw werk in relatie tot de klanten: verdieping aandacht voor de basisbehoeften bij cliëntcontact
- RIBW Overijssel in relatie tot jouw werk: aandacht voor de basisbehoeften van medewerkers

Respondentenaantal

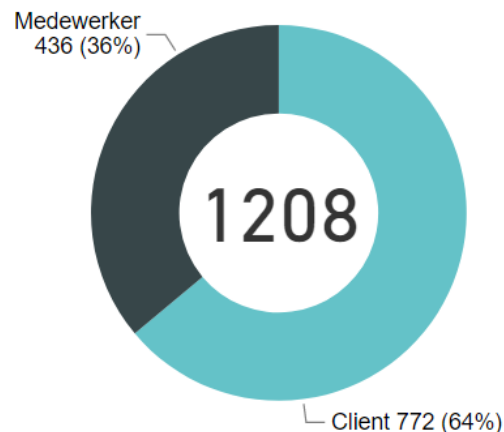
In totaal hebben **1208 personen** de vragenlijst in zijn geheel ingevuld, waarvan **772 cliënten** en **436 medewerkers**. Van deze 772 cliënten heeft 83% de vragenlijst op papier ingevuld en 17% digitaal.

Voor de cliënten komt dit neer op een response-rate van **33,8%** $\{(772/2281) * 100\}$. Dit is berekend op basis van de cliëntenaantallen op peildatum november. De response-rate voor medewerkers is **78,6%** $\{(436/555) * 100\}$.

Met deze response percentages kan gesteld worden dat er sprake is van een statistisch betrouwbaar en nauwkeurig onderzoek. De uitkomsten van dit onderzoek bieden hiermee een gedegen en onderbouwd inzicht in hoe cliënten en medewerkers de begeleiding van RIBW Overijssel ervaren.

Wanneer gekeken worden naar de response per **centrumgemeente** is te zien dat de response het hoogste is bij locaties behorende tot centrumgemeente Deventer en Enschede.

Respondenten



Responsepercentage per centrumgemeente

Centrumgemeente	Aantal cliënten in onderzoek	Response % cliënten	Aantal medewerkers in onderzoek	Response % medewerkers
Almelo /Vechtdal	201	32%	102	72%
Deventer	96	44%	34	83%
Enschede	245	40%	163	92%
Zwolle	230	28%	137	70%

Respondentenaantal per locatie

De meting is uitgezet bij 56 locaties van RIBW Overijssel.

Als gekeken wordt naar de response percentages per team is de response van de cliënten bij de teams Kleimos (94%), BW Bruchterweg beneden (93%), Team De Koppel (82%) en Kampen binnenstad (80%) het hoogst.

De response bij medewerkers is zeer hoog. 20 locaties hebben 100% of meer response. Wanneer de response hoger is dan 100% hebben meer medewerkers de vragenlijst ingevuld, dan in het team zouden zitten.

In bijlage 1 is het response overzicht per locatie te zien.

Top 10

Teams met het hoogste response percentage

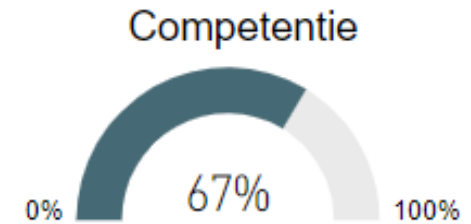
Kostenplaats en locatie	Response cliënten	Populatie cliënten	Response cliënten
4630 Kleimos	15	16	94%
5110 BW Bruchterweg beneden	13	14	93%
5770 Team De Koppel	14	17	82%
4130 Kampen Binnenstad	12	15	80%
6410 Oldenzaal Faustlaan	22	29	76%
6210 Modulair Hengelo	19	26	73%
6105 Schaepmanstraat	11	17	65%
6850 Modulair Enschede Centrum	21	33	64%
6860 Beltstraat	14	23	61%
4530 AWB Zwolle Zuid	38	68	56%



Interpretatie scores

Een deel van de vragen vertegenwoordigt één van de drie basisbehoeften van Menselijke Maat. De uitkomsten op Menselijke Maat vragen worden weergegeven op **drie manieren**:

- Een percentage per basisbehoefte: dit percentage geeft het deel van de respondenten weer dat voldoende tegemoet kan komen aan de basisbehoefte of voldoende aandacht ervaart vanuit de begeleiding voor de betreffende basisbehoefte. Dit zijn de respondenten die 'vaak' of 'altijd' als antwoord hebben gegeven.
- Een gemiddelde score per vraag: dit betreft een gemiddelde score op een schaal van 1 (nooit) tot 5 (altijd). Hoe hoger de score, hoe beter inwoners op het betreffende item aan de behoefte voldoen. Een gemiddelde score van 3,5 of hoger wordt als voldoende beschouwd. Gemiddelde scores onder de 3,5 behoeven aandacht.
- Uitkomsten per onderliggende vraag.



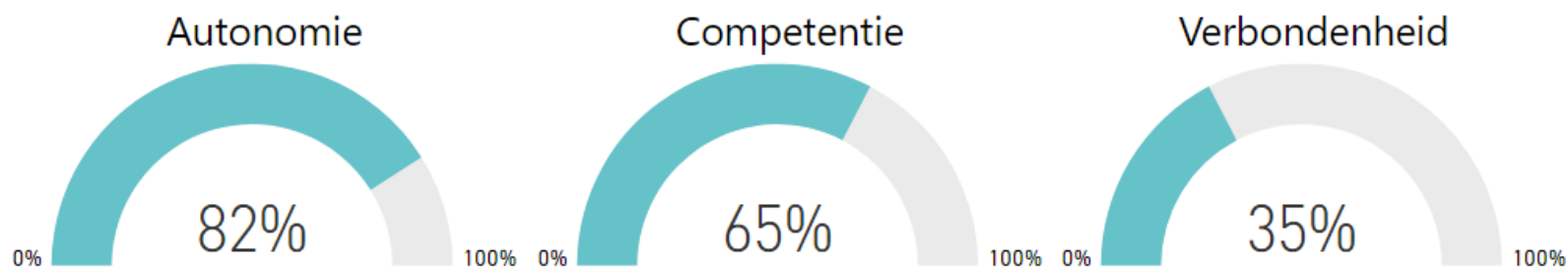
In bovenstaand voorbeeld is 67% van mening dat begeleiders van RIBW Overijssel voldoende tegemoet komen aan de basisbehoefte competentie.

Kijk je samen met jouw begeleider naar wat je zelf kunt?



Clënten: Aandacht begeleider voor welbevinden

De basis van Menselijke Maat betreft de vraag: in hoeverre ervaren cliënten aandacht vanuit de begeleiding voor hun welbevinden? Daarbij is welbevinden gedefinieerd aan de hand van de drie psychologische basisbehoeften: **autonomie**, **competentie** en **verbondenheid**. Onderstaande figuur toont de ervaringsscores:



De scores op de basisbehoeften lopen enigszins uiteen. De aandacht voor **autonomie** wordt door een grote meerderheid van cliënten ruim voldoende ervaren. Dit betekent dat cliënten ervaren dat de begeleider(s) aandacht hebben voor hun eigen regie. Circa twee derde van de respondenten ervaart voldoende aandacht voor hun competenties. Dit betekent dat cliënten ervaren dat begeleider(s) aandacht hebben voor (de ontwikkeling) van hun competenties.

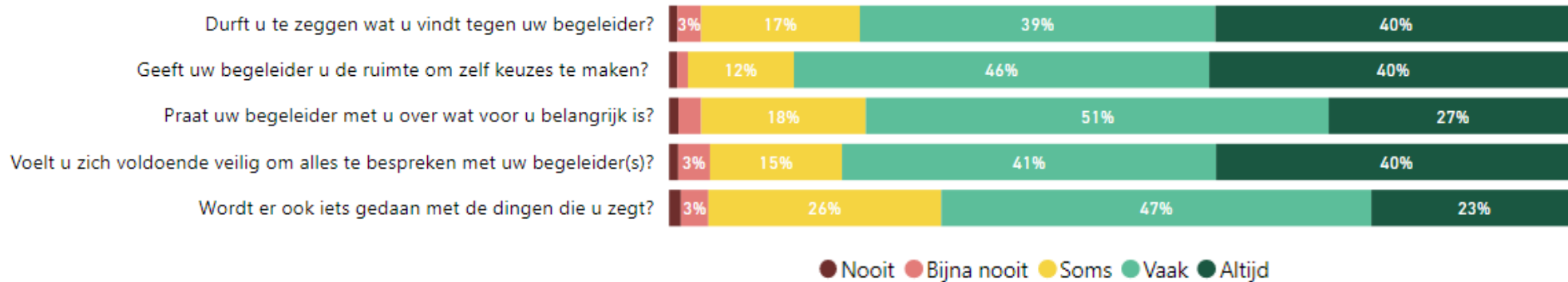
Daarentegen blijft de aandacht voor **verbondenheid** iets achter. Circa een derde van de cliënten (35%) ervaart voldoende aandacht voor verbondenheid. Op de volgende pagina's vindt u de scores per vraagitem.

Cliënten: Aandacht begeleider voor autonomie

Onderstaande scores per vraagitem laten een aantal opvallende zaken zien:

Autonomie

- 86% van de cliënten ervaart de ruimte te krijgen van begeleider(s) om zelf keuzes te maken;
- 81% van de cliënten voelt zich voldoende veilig om alles te bespreken met zijn/haar begeleider(s);
- 79% van de cliënten durft vaak of altijd te zeggen wat hij/zij vindt tegen de begeleider(s);
- 70% van de cliënten geeft aan dat er ook iets wordt gedaan met de dingen die zij zeggen, 26% van de cliënten geeft aan dat dit soms gebeurt.

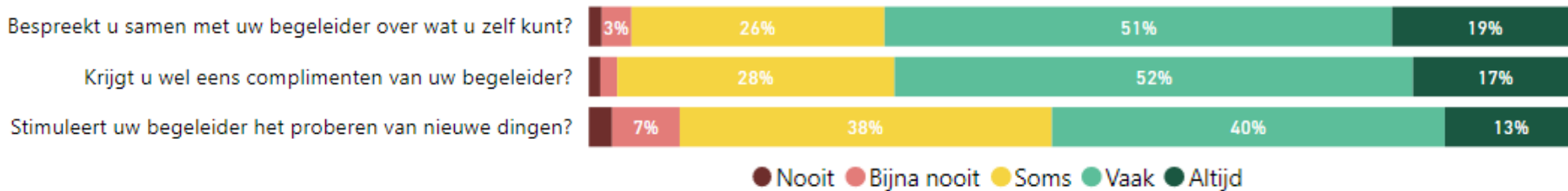


Op de volgende pagina's staan de scores voor de vraagitems van competentie en verbondenheid.

Cliënten: Aandacht begeleider voor competentie

Competentie

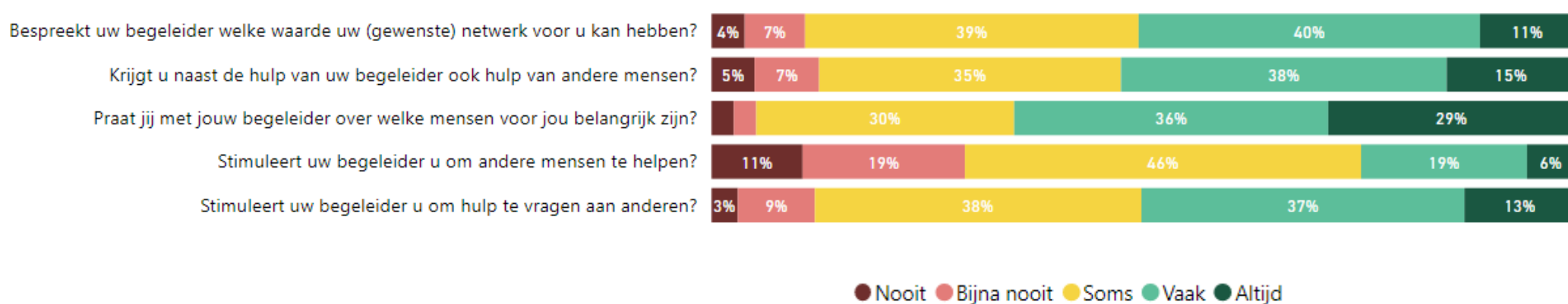
- 70% van de cliënten ervaart dat begeleider(s) vaak of altijd aandacht hebben voor wat zij **zelf kunnen**;
- 53% van de cliënten ervaart dat zij vaak of altijd worden gestimuleerd om nieuwe dingen te proberen, 38% van de cliënten geeft aan dat dit soms gebeurt.



Cliënten: Aandacht begeleider voor verbondenheid

Verbondenheid

- 65% van de cliënten geeft aan begeleider(s) praten met hen over welke mensen voor hen belangrijk zijn;
- 51% van de cliënten geeft aan dat begeleider(s) vaak of altijd aandacht hebben voor de waarde die het (gewenste) netwerk voor hen kan hebben, 39% geeft aan dat hier soms aandacht voor is;
- 50% van de cliënten wordt vaak of altijd gestimuleerd door begeleider(s) om aan anderen hulp te vragen, 38% van de respondenten geeft aan dat dit soms gebeurt, 12% bespreekt dit (bijna) nooit;
- 25% van de cliënten geeft aan dat begeleider(s) **stimuleren om andere mensen te helpen** (wederkerigheidsaspect), 46% geeft aan dat dit soms gebeurt en 30% geeft aan dat dit (bijna) nooit gebeurt.



Hulp van andere mensen

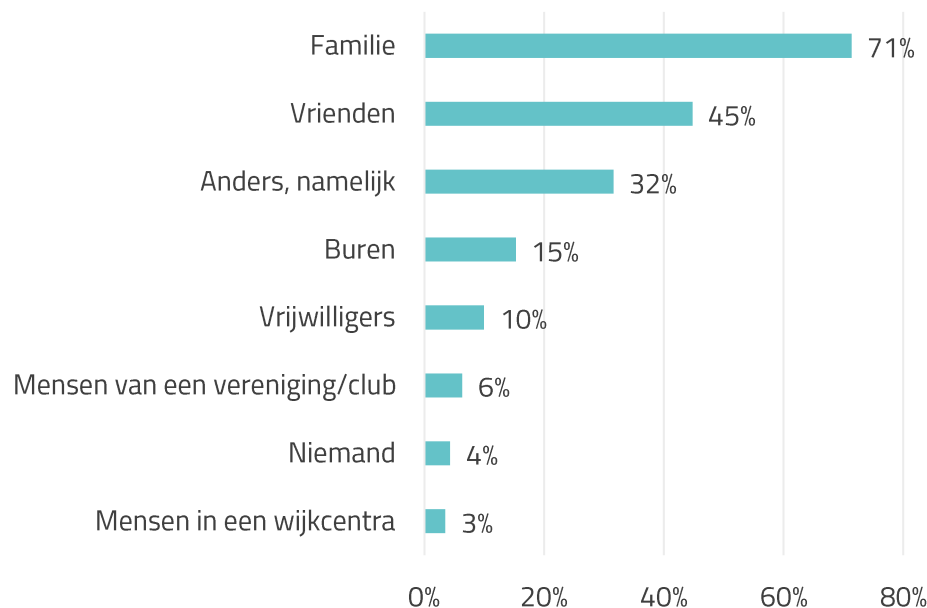
Circa de helft van de cliënten krijgt vaak tot altijd hulp van andere mensen, naast de hulp van de begeleider. Op de vraag van wie cliënten hulp krijgen was het mogelijk om meerdere antwoorden te geven. Door 71% wordt familie genoemd. Vervolgens worden vrienden door 45% van de cliënten genoemd. 32% van de cliënten geeft aan 'anders'. Een aantal cliënten heeft bij 'anders' een toelichting bij gezet. Onder andere bewindvoering, collega's, dagbesteding, huishoudelijke hulp, GGZ-hulpverlening, verslavingszorg worden hier veelvuldig genoemd.

Vraag: Krijgt u naast de hulp van uw begeleider, ook hulp van andere mensen?



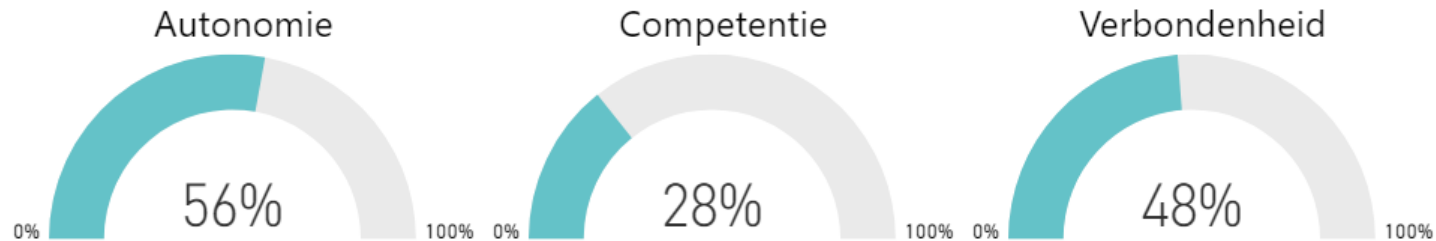
Vraag: Van wie krijgt u hulp?

Cliënten hebben meerdere antwoorden kunnen geven.



Clënten: Over eigen welbevinden

Circa de helft van de cliënten voelt zich **autonoom en verbonden**. De basisbehoefte competentie blijft achter t.o.v. autonomie en verbondenheid. Iets meer dan een kwart voelt zich competent.



Dit betekent dat circa de helft van de cliënten ervaart zelf keuzes te kunnen maken en te ervaren dat zij onderdeel zijn van een netwerk. Minder cliënten ervaren dat zij weleens nieuwe dingen proberen (competentie).

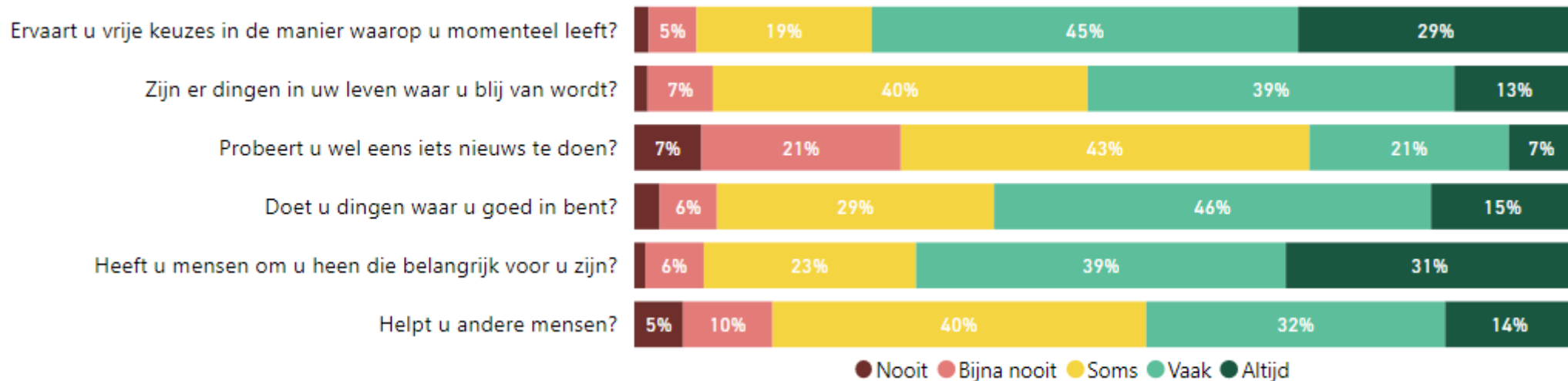
Het valt op dat relatief veel cliënten het antwoord 'soms' hebben gegeven over de vragen over zichzelf. Deze antwoorden worden niet meegenomen in de weging van de scores op de basisbehoeften. Dit verklaart waarom de scores relatief laag zijn.

Op de volgende pagina vindt u de scores per vraagitem.

Clënten: Over eigen welbevinden

Onderstaande figuur laat resultaten per vraagitem zien. De volgende zaken vallen op:

- Het relatief hoge percentage cliënten die 'soms' hebben geantwoord op de vragen over zichzelf;
- 74% van de cliënten ervaar vrije keuzes in de manier waarop zij leven;
- 52% van de cliënten heeft dingen in het leven waar zij blij van worden, 40% geeft aan dit soms te hebben;
- 28% van de cliënten probeert vaak tot altijd nieuwe dingen uit, 28% probeert dit nooit en 43% doet dit soms;
- 61% van de cliënten doet vaak tot altijd waar hij/zij goed in is, 29% doet dit soms;
- 70% van de cliënten heeft mensen om heen die belangrijk voor hen zijn;



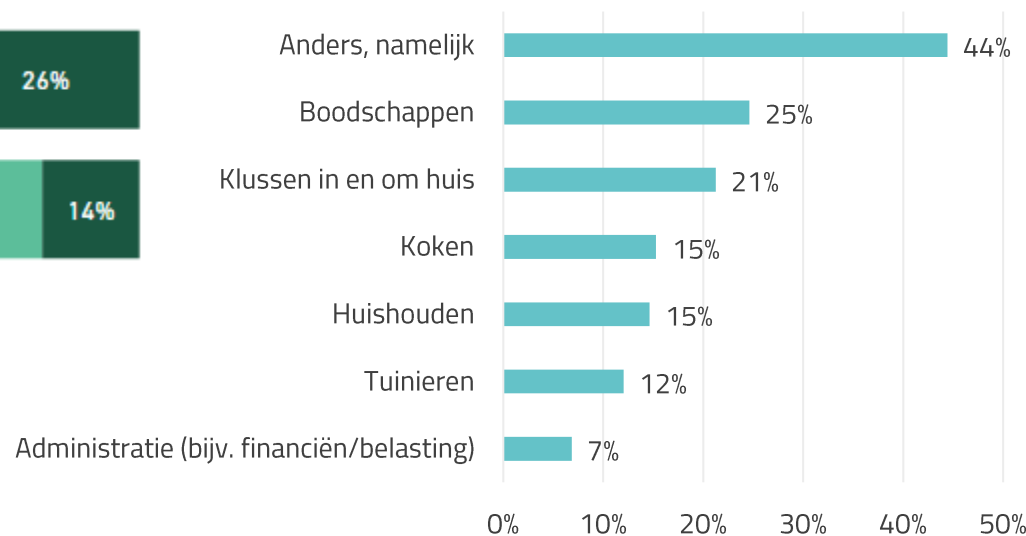
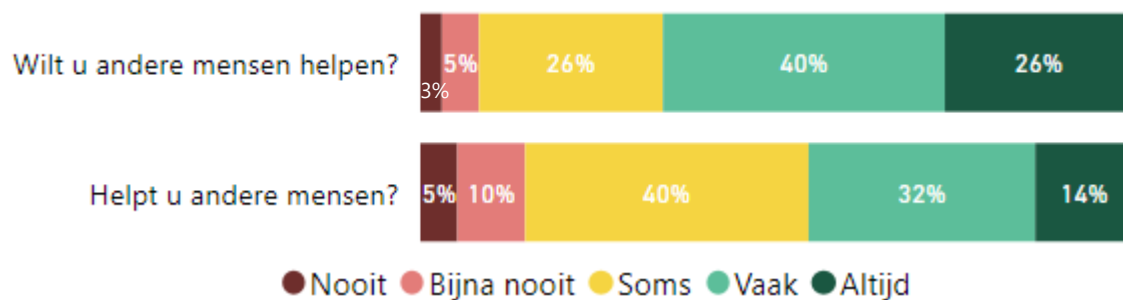
Andere mensen helpen

Aan de cliënten is gevraagd of zij andere mensen willen helpen en of zij dit ook daadwerkelijk doen. 66% van de cliënten wil vaak tot altijd andere mensen helpen. Vervolgens helpt 46% van de cliënten vaak tot altijd andere mensen, 40% helpt soms andere mensen.

Vervolgens is gevraagd waarmee cliënten andere mensen helpen. Cliënten konden meerdere antwoorden geven. De meeste cliënten (44%) geven aan andere mensen de helpen op andere manieren dan genoemd zijn. Zo wordt onder andere genoemd dat zij anderen helpen door een luisterend oor aan te bieden, een praatje te maken en adviezen te geven. 25% van de cliënten helpt anderen door boodschappen te doen en 21% van de cliënten helpt door klussen in en rondom het huis te doen.

Vraag: Waarmee helpt u andere mensen

Cliënten hebben meerdere antwoorden kunnen geven.



Tevredenheid over begeleiding RIBW Overijssel

Aan de cliënten is gevraagd hoe tevreden zij zijn over de begeleiding die zij van RIBW Overijssel ontvangen. Hieruit blijkt dat de cliënten over het algemeen erg tevreden zijn. 84% van de cliënten geeft aan (heel) tevreden te zijn, 12% van de cliënten is neutraal en 4% is ontevreden.



Vervolgens is gevraagd naar een toelichting op het gegeven cijfer. De respondenten geven onder meer aan tevreden te zijn, omdat de begeleiding betrokken en begripvol is, goed luistert, aandacht voor de cliënt zelf heeft, oplossingsgericht en meedenkend is. Cliënten voelen zich veilig en op hun gemak.

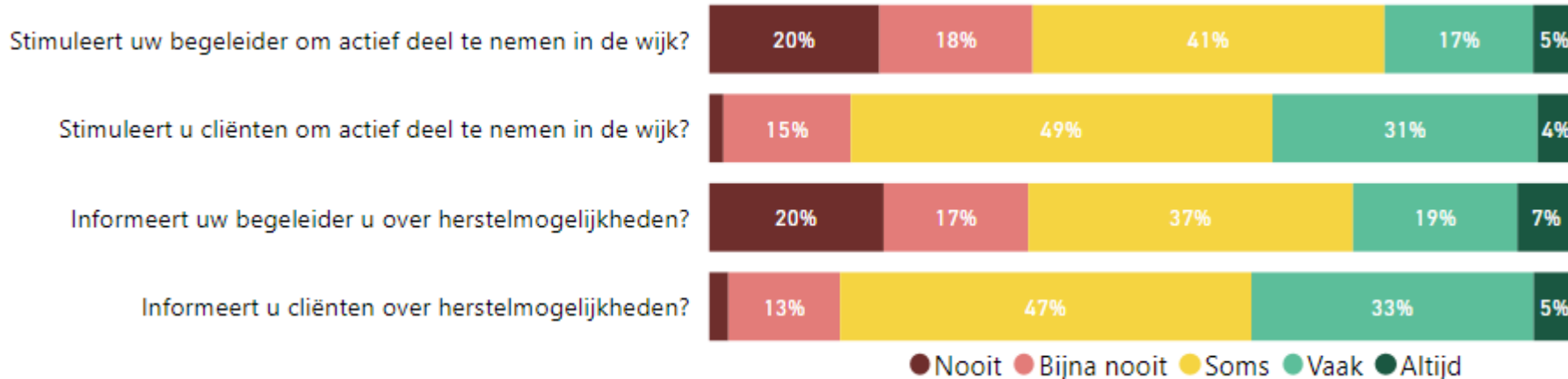
In het bijlagenboek staan in bijlage 1 de toelichtingen weergegeven en in bijlage 2 overige opmerkingen.

Deelname in de wijk en herstel mogelijkheden

Aan de cliënten en de medewerkers is een vraag gesteld over het stimuleren van participatie in de wijk en een vraag over herstel mogelijkheden.

22% van de cliënten geeft aan dat begeleider(s) hen vaak tot altijd stimuleren om actief deel nemen in de wijk. Bijvoorbeeld door contact met burens, of activiteiten bij een wijkcentra, vereniging of sportclub. 38% van de cliënten geeft aan dat hier (bijna) nooit aandacht voor is. Medewerkers geven aan in iets grotere mate aandacht te hebben voor deelname in de wijk. 35% van de medewerkers geeft aan dit vaak tot altijd stimuleren.

26% van de cliënten geeft aan dat begeleider(s) heen vaak tot altijd informeren over herstel mogelijkheden, zoals de Academie voor Zelfstandigheid, herstelcursussen, werkweek Ter Schelling etc. Meer dan een derde van de cliënten geeft aan dat dit soms gebeurt. 38% van de medewerkers geeft aan vaak tot altijd cliënten te informeren over herstel mogelijkheden. Een groot deel van de medewerkers geeft aan dat zij dit soms doen.

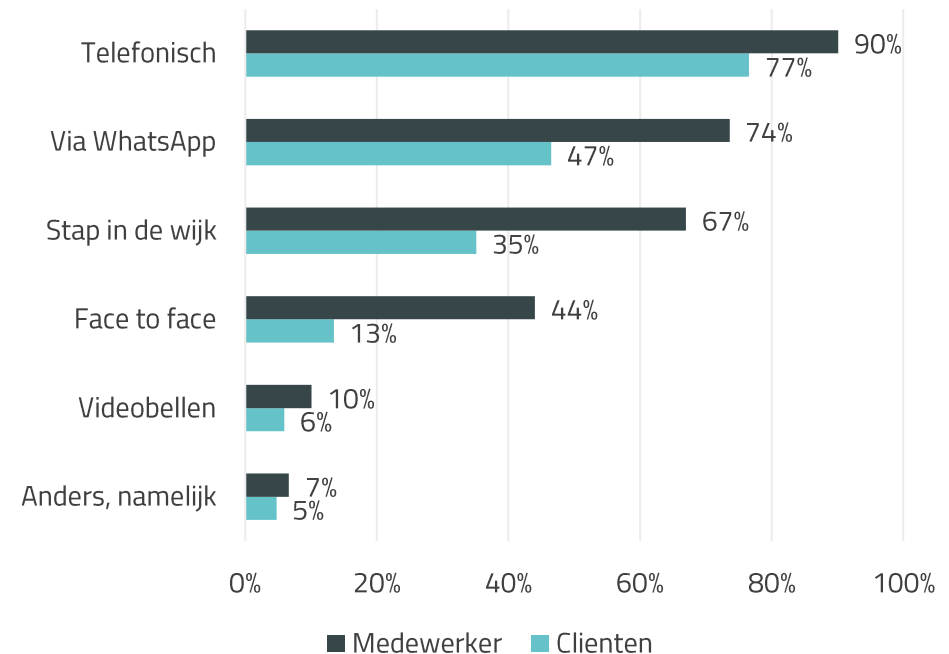


Contactmomenten

Zowel aan cliënten als aan medewerkers is gevraagd hoe contactmomenten plaatsvinden. Zij konden meerdere antwoorden geven. Medewerkers geven aan vooral contact te hebben via telefonisch contact (90%), WhatsApp (74%) en via Stap in de wijk (67%). Dit komt overeen met de antwoorden van cliënten. Zij geven aan telefonisch contact (77%), via WhatsApp (47%) en via Stap in de wijk (35%) te hebben met begeleider(s).

Vraag: Hoe vinden de contactmomenten plaats?

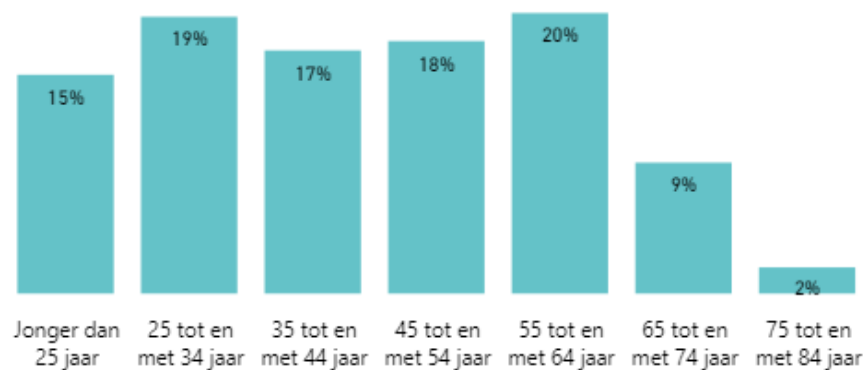
Meerdere antwoorden zijn mogelijk



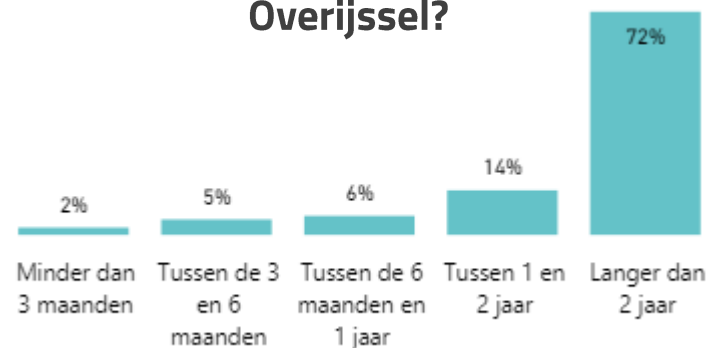
Clënten: Overige vragen

Ten slotte zijn aan de cliënten achtergrondvragen gesteld. De leeftijd onder de cliënten is redelijk verspreid. Daarnaast ontvangt 72% langer dan 2 jaar begeleiding van RIBW Overijssel. De meeste cliënten (65%) hebben wekelijks contact met hun begeleider.

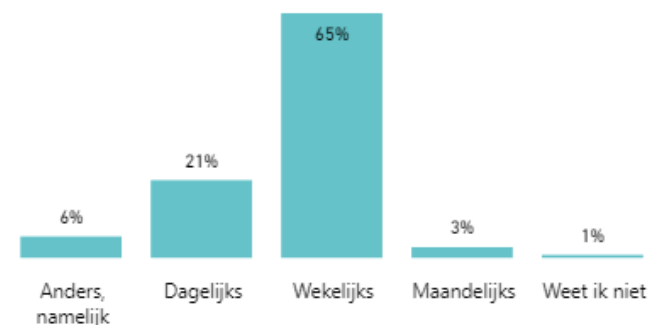
Wat is uw leeftijd?



Hoe lang ontvangt u begeleiding van RIBW Overijssel?

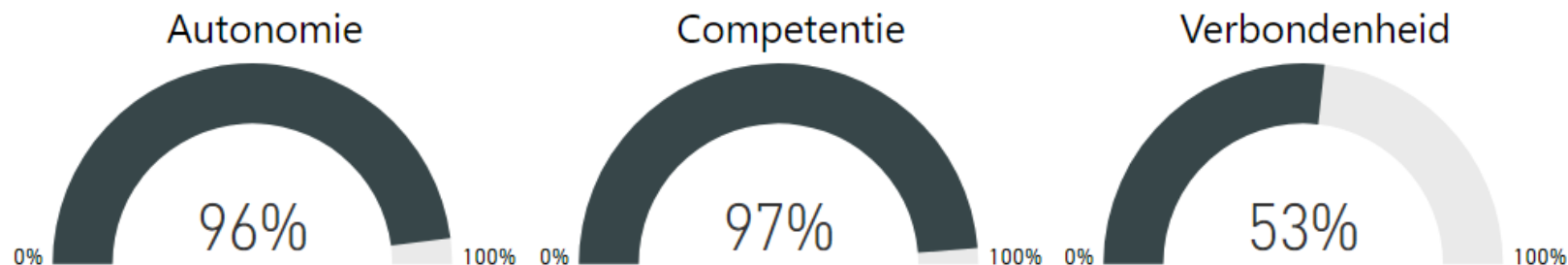


Hoe vaak heeft u contact met uw begeleider?



Medewerkers: Aandacht voor welbevinden

In hoeverre ervaren medewerkers dat zij een bijdrage leveren aan het welbevinden van inwoners? Bijna alle begeleiders vinden dat zij **vaak tot altijd aandacht hebben voor de autonomie en competentie** van cliënten. Voor verbondenheid heeft circa de helft van de begeleiders (53%) aandacht.



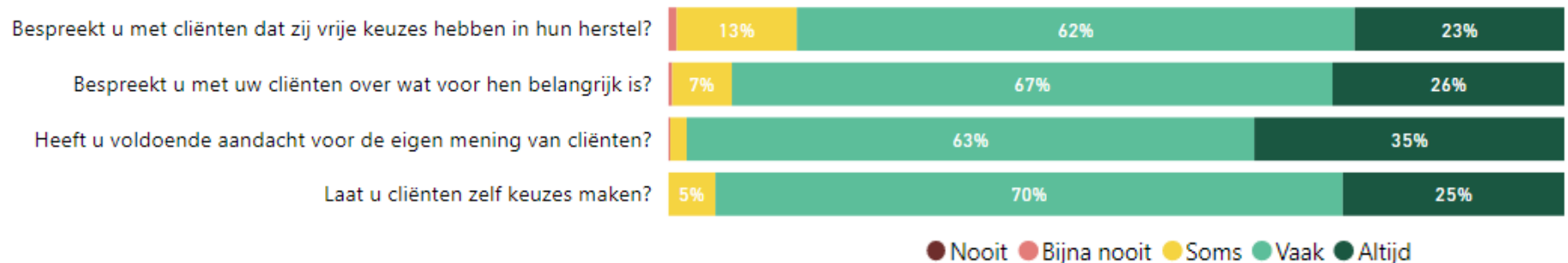
De lagere score op verbondenheid wordt vooral veroorzaakt door de mindere aandacht voor het stimuleren van cliënten om **van betekenis te zijn voor iemand in hun omgeving**. Op de volgende pagina's vindt u de scores per vraagitem.

Medewerkers: Aandacht voor welbevinden

Onderstaande scores per vraagitem laten een aantal opvallende zaken zien:

Autonomie

- 98% van de medewerkers geeft aan vaak tot altijd aandacht te hebben voor de eigen mening van cliënten;
- 95% van de medewerkers laat cliënten zelf keuzes maken;
- 93% van de medewerkers bespreekt met cliënten wat voor hen belangrijk is;
- 85% van de medewerkers bespreek met cliënten dat zij vrije keuzes hebben in hun herstel, 13% bespreekt dit soms.

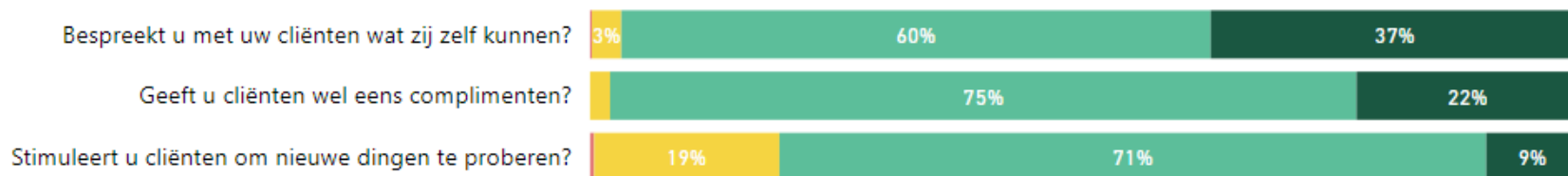


Op de volgende pagina's staan de scores voor de vraagitems van competentie en verbondenheid.

Medewerkers: Aandacht voor welbevinden

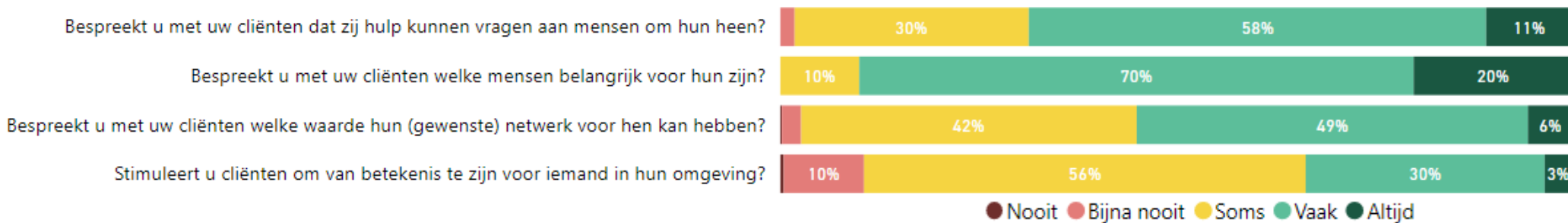
Competentie

- 97% van de medewerkers bespreekt vaak tot altijd met cliënten wat zij zelf kunnen en geeft hen wel eens complimenten;
- 80% van de medewerkers stimuleert cliënten om nieuwe dingen te proberen, 19% stimuleert dit soms.



Verbondenheid

- 90% van de medewerkers bespreekt met cliënten welke mensen belangrijk voor hen zijn;
- 55% van de medewerkers bespreekt met cliënten welke waarde hun (gewenste) netwerk voor hen kan hebben, 42% bespreekt dit soms;
- 56% van de medewerkers stimuleert cliënten soms om van betekenis te zijn voor iemand in hun omgeving, 33% van de medewerkers doet dit vaak tot altijd, 11% doet dit bijna nooit.

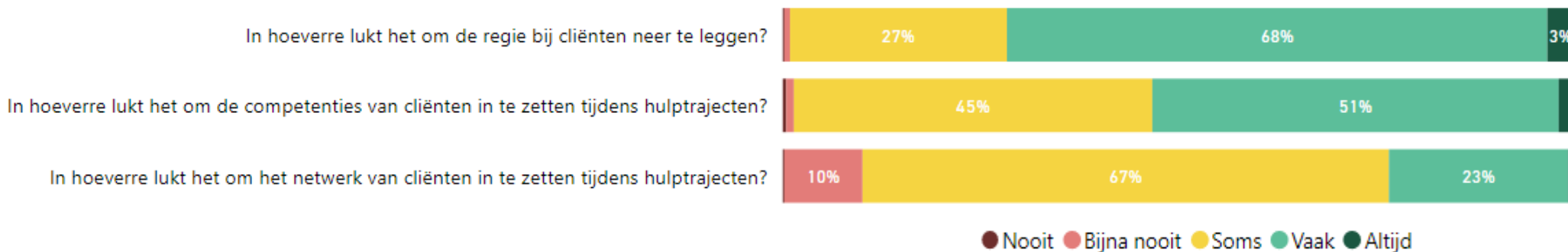


Medewerkers: Verdieping aandacht voor welbevinden

Voor elke basisbehoefte is vervolgens **één verdiepende vraag** gesteld aan de medewerkers. Daarbij wordt specifiek gevraagd naar bijvoorbeeld het neerleggen van de regie bij de cliënt en de inzet van het netwerk.

71% van de medewerkers geeft aan dat zij vaak tot altijd de **regie** (autonomie) bij cliënten neer kunnen leggen. Circa de helft (53%) van de medewerkers geeft aan dat zij **competenties** van cliënten geregeld in kunnen zetten tijdens hulptrajecten. De **inzet van het netwerk van cliënten** is volgens medewerkers beperkt. Een klein deel van de medewerkers (24%) geeft aan dat het vaak of altijd lukt om gebruik te maken van het netwerk. 67% geeft aan dat dit soms lukt.

Waar bij de vorige vragen door bijna alle medewerkers werd aangegeven dat zij vaak of altijd aandacht hebben voor de **autonomie** en **competenties** van cliënten, valt op dat bij de verdiepende vraag de medewerkers vaker aangeven soms aandacht te hebben voor deze basisbehoeften in plaats van vaak tot altijd.



Medewerkers: Verdieping aandacht voor welbevinden

Medewerkers konden een toelichting geven bij het antwoorden van de verdiepende vragen. Hieronder zijn kort de antwoorden per vraag samengevat.

Autonomie

Medewerkers houden rekening met wat een cliënt wil. Zoveel mogelijk eigen regie is altijd het uitgangspunt. Medewerkers leggen de regie bij de cliënt neer en bespreken met cliënten hoe zij (meer) de regie kunnen pakken. Regie neerleggen kan op ieder niveau van de cliënt (klein en groot). Het is wel afhankelijk van de cliënt en de situatie. Bijv. IQ, emotioneel welbevinden en psychische toestand. Soms is de eigen regie vooraf afgebakend door medewerkers, omdat zij merken dat het cliënten niet altijd lukt om keuzes te overzien. Daarnaast is soms overname van de regie nodig. Dit gaat, als dit kan, in overleg met de cliënt.

Competentie

Medewerkers proberen zo veel mogelijk te kijken vanuit de mogelijkheden van de cliënt, gebruik te maken van de competenties van cliënten en dit te stimuleren. Cliënten zijn zich niet altijd bewust van hun eigen kwaliteiten. Door dit te bespreken en hier naar op zoek te gaan groeit het zelfvertrouwen van cliënten.

Verbondenheid

Medewerkers proberen vanaf het begin van het traject het netwerk te bespreken met cliënten en waar mogelijk te betrekken. Inzet van het netwerk is afhankelijk van het bestaan van het netwerk. Medewerkers geven aan dat cliënten vaak een beperkt tot geen netwerk hebben, het netwerk overvraagt is of dat de cliënt dit zelf niet wil of moeilijk vindt. Er wordt dan samen gekeken naar hoe een cliënt een netwerk kan op bouwen. Wanneer zij wel een netwerk hebben dat gezond is, proberen medewerkers dit zo veel mogelijk in te zetten.

Toelichtingen op onderstaande antwoorden zijn weergegeven in bijlagen 3, 4 en 5 van het bijlagenboek.

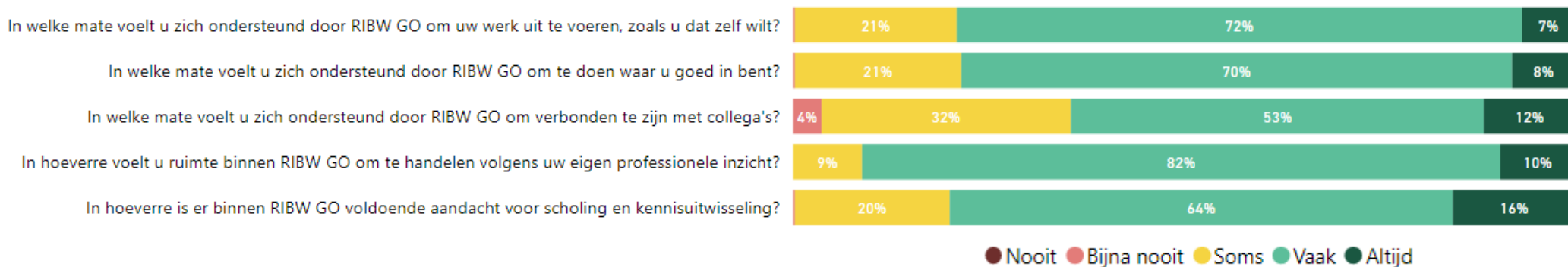
Medewerkers: Ondersteuning vanuit RIBW Overijssel

Medewerkers ervaren vanuit RIBW Overijssel voldoende aandacht voor hun eigen basisbehoeften en professionele vaardigheden.

Bijna 80% van de medewerkers ervaart vaak tot altijd ondersteuning **om het werk uit te voeren**, zoals zij dat willen (autonomie) en aandacht voor hun **talenten (competentie)**. Twee derde ervaart voldoende aandacht om **verbonden** te zijn met collega's.

Bijna alle medewerkers (92%) geven aan dat zij de ruimte voelen om binnen RIBW Overijssel te handelen volgens hun eigen professioneel inzicht. Daarnaast geeft 80% aan dat er voldoende aandacht is voor scholing en kennisontwikkeling.

Bij de eerste drie vragen is gevraagd om een toelichting. De antwoorden hiervan zijn weergegeven in bijlagen 6, 7 en 8 van het bijlagenboek.



Vergelijking: Spiegel cliënten en medewerkers

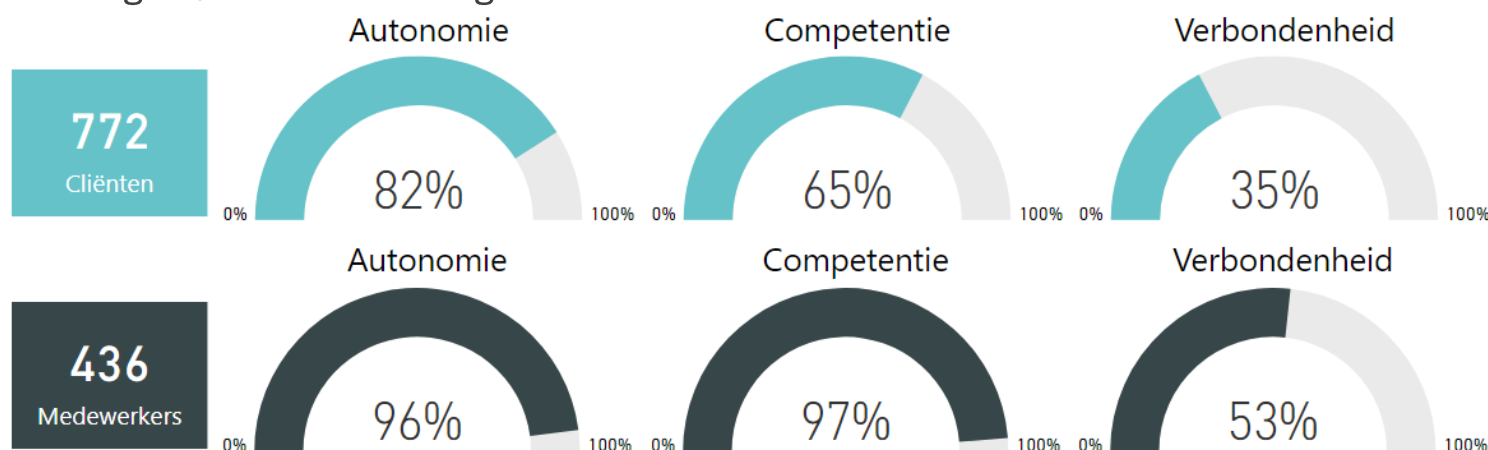
Onderstaande vergelijking toont de totale scores per basisbehoefte voor cliënten en begeleiders. Deze **spiegel** laat zien hoe medewerkers aankijken tegen de begeleiding die zij bieden en hoe cliënten de begeleiding die zij krijgen ervaren.

Zowel cliënten als medewerkers ervaren in de begeleiding grote mate aandacht voor **autonomie**.

De aandacht voor **competentie** wordt ook door beiden ervaren, maar niet in dezelfde mate. Bijna alle medewerkers geven aan een bijdrage te leveren aan de competenties van hun cliënten. Van de cliënten geeft "slechts" 65% aan deze bijdrage te ervaren.

De basisbehoefte verbondenheid blijft achter ten opzichte van de andere twee basisbehoeften. Hierbij valt op dat minder cliënten aandacht voor verbondenheid ervaren (35%) dan medewerkers zeggen dat zij hier aandacht voor hebben (53%).

Op de volgende pagina worden de vraagitems van competentie en verbondenheid, waar een verschil in ervaring zit, met elkaar vergeleken.



Vergelijking: Spiegel cliënten en medewerkers

Wanneer de scores op de vraagitems van cliënten en medewerkers met elkaar worden vergeleken, vallen de volgende punten op. In de tabel staan de percentages voor de antwoorden 'vaak' of 'altijd'.

- Op het gebied van **competentie** is te zien dat zowel cliënten als medewerkers aangeven dat er minder aandacht is voor het stimuleren om nieuwe dingen te proberen. Door nieuwe dingen te proberen kan een cliënt zichzelf en zijn/haar vaardigheden ontwikkelen;
- Op het gebied van **verbondenheid** is te zien dat cliënten minder aandacht ervaren voor het bespreken welke mensen belangrijk voor hen zijn (65%), dan medewerkers (90%) aangeven te doen;
- Tevens is er een verschil in ervaren aandacht voor het stimuleren om hulp te vragen aan anderen. 50% van de cliënten geeft aan dat medewerkers dit vaak of altijd doen en 69% van de medewerkers geeft aan dat zij dit vaak of altijd doen.
- Beide groepen ervaren minder aandacht voor het wederkerigheidsaspect (iets doen voor een ander).

	% Vaak / Altijd	
	Cliënten	Medewerkers
Competentie		
Het bespreken met cliënten wat zij zelf kunnen	70%	97%
Het geven van complimenten	69%	97%
Het stimuleren om nieuwe dingen te proberen	53%	80%
Verbondenheid		
Het bespreken van de waarde van het (gewenste) netwerk	51%	55%
Het bespreken welke mensen belangrijk zijn voor cliënten	65%	90%
Het stimuleren om hulp te vragen aan anderen	50%	69%
Het stimuleren om anderen te helpen (wederkerigheidsaspect)	25%	33%

Vergelijking: Cliënten per zorgsoort

Onderstaande vergelijking toont per soort zorg hoe cliënten de begeleiding die zij krijgen ervaren, en hoe zij hun eigen welbevinden beoordelen. Per soort zorg zit er een klein verschil in het aantal cliënten dat de vragenlijst heeft ingevuld:

- 382 cliënten beschermd wonen;
- 416 cliënten ambulante begeleiding;

De beoordeling van het eigen welbevinden is nagenoeg hetzelfde. Cliënten voelen zich **minder competent in vergelijking tot autonomie en verbondenheid**.

Wanneer gekeken wordt naar de ervaren aandacht vanuit de begeleiding voor het welbevinden valt op dat cliënten die ambulante begeleiding ontvangen, **meer aandacht voor hun welbevinden ervaren** dan cliënten die beschermd wonen ontvangen. Cliënten die beschermd wonen ontvangen, scoren op **alle aspecten** lager scoren dan de cliënten die ambulante begeleiding ontvangen.

382
Beschermd wonen

Vragenblok	Autonomie	Competentie	Verbondenheid
Cliënten: over aandacht begeleider	76%	58%	31%
Cliënten: over eigen welbevinden	54%	28%	46%

416
Ambulante begeleiding

Vragenblok	Autonomie	Competentie	Verbondenheid
Cliënten: over aandacht begeleider	87%	72%	38%
Cliënten: over eigen welbevinden	58%	29%	49%

Vergelijking: Medewerkers per zorgsoort

Onderstaande vergelijking toont per soort zorg hoe medewerkers aankijken tegen de begeleiding die zij bieden en hoe zij de ondersteuning vanuit RIBW Overijssel ervaren. Per soort zorg verschilt het aantal medewerkers dat de vragenlijst heeft ingevuld, namelijk 323 voor beschermd wonen en 129 voor ambulante begeleiding. Door het verschil in respondentenaantal is het niet mogelijk een betrouwbare vergelijking te maken. Het biedt een leidraad.

De beoordeling over de aandacht die medewerkers hebben voor de **autonomie en competentie** van cliënten komt met elkaar overeen. Bij **verbondenheid** is wel een tamelijk verschil tussen zorgsoorten te zien. Medewerkers ambulante begeleiding vinden (70%) dat zij meer aandacht hebben voor verbondenheid dan medewerkers beschermd wonen (47%).

De beoordeling over de **ondersteuning vanuit RIBW Overijssel** is nagenoeg hetzelfde voor autonomie en verbondenheid. Echter, ervaren medewerkers ambulante begeleiding meer aandacht voor hun competenties, dan medewerkers beschermd wonen.



Vergelijking: Cliënten per centrumgemeente

Onderstaande vergelijking toont de totale scores van cliënten per basisbehoefte, waarbij een onderscheid is gemaakt tussen de centrumgemeente waartoe de locatie behoort.

Te zien is dat cliënten van locaties horende bij centrumgemeente Deventer aangeven meer aandacht te ervaren van begeleider(s), voor hun basisbehoeften, dan cliënten van andere centrumgemeenten. Dit geldt voor zowel autonomie, als competentie en verbondenheid. De scores van de andere centrumgemeenten komen redelijk overeen met elkaar.

De scores gegeven aan het eigen welbevinden verschillen niet veel van elkaar per centrumgemeente. Wel valt op dat cliënten uit centrumgemeente Zwolle zich autonomer voelen dan cliënten uit andere centrumgemeenten. Cliënten uit centrumgemeente Deventer voelen zich het meest competent, en cliënten uit Almelo/ Vechtdal en Deventer voelen zich het meest verbonden.

Cliënten: Aandacht begeleider voor welbevinden

Centrumgemeente	Autonomie	Competentie	Verbondenheid
Almelo /Vechtdal	86%	66%	34%
Deventer	86%	72%	50%
Enschede	80%	64%	33%
Zwolle	79%	64%	30%

Cliënten: Over eigen welbevinden

Centrumgemeente	Autonomie	Competentie	Verbondenheid
Almelo /Vechtdal	52%	30%	51%
Deventer	54%	34%	54%
Enschede	53%	29%	45%
Zwolle	62%	24%	44%

Vergelijking: Medewerkers per centrumgemeente

Onderstaande vergelijking toont de totale scores van medewerkers per basisbehoefte, waarbij een onderscheid is gemaakt tussen de centrumgemeente waartoe de locatie behoort.

De scores op de autonomie en competentie per centrumgemeente verschillen niet veel van elkaar. Bij verbondenheid is wel een tamelijk verschil te zien. Medewerkers van centrumgemeente Deventer vinden dat zij meer aandacht hebben voor verbondenheid dan de medewerkers uit andere centrumgemeenten.

Medewerkers: Aandacht voor welbevinden

Centrumgemeente	Autonomie	Competentie	Verbondenheid
Almelo /Vechtdal	99%	98%	55%
Deventer	97%	97%	68%
Enschede	94%	97%	49%
Zwolle	95%	98%	54%

Vergelijking: Basisbehoeften per team (2)

Als gekeken wordt naar de cliëntervaringen van alle teams rondom de ervaren aandacht van de begeleider voor de drie basisbehoeften vallen een aantal zaken op:

- Op de basisbehoefte **autonomie** scoren de meeste locaties relatief hoog. Op 30 locaties van de 56 ervaart ten minste 80% van de cliënten voldoende aandacht voor zijn/haar autonomie. Op 12 locaties ervaren gemiddeld tussen de 70% en 80% cliënten aandacht voor hun autonomie. Op 11 locaties ervaren gemiddeld tussen de 60% en 70% cliënten aandacht voor hun autonomie. Drie locaties vallen hier op. Op locatie Fontuinkruid ervaart 40% van de cliënten aandacht voor hun autonomie, op locatie Modulair Enschede ervaart 50% aandacht voor hun autonomie en locatie Modulair Enschede Centrum is dit 57%;
- Als gekeken wordt naar de aandacht voor **competenties** zijn de belevingen van cliënten wisselend. Cliënten van de locaties BW Almelo Centrum, Kampen Binnenstad, AWB Almelo Noord en AWB Raalte ervaren veel aandacht voor hun passies en talenten (>85%);
- Ook op de basisbehoefte **verbondenheid** verschillen de cliëntervaringen behoorlijk. De locaties Jufferenwal, BW Almelo Centrum, Ambulant Rijssen-Holten scoren het hoogst, met een score van 67%.
- Wanneer gekeken wordt naar de medewerkerscores per team is te zien dat deze voor autonomie en competentie redelijk overeen komen. Wel is tussen de teams een verschil te zien voor de aandacht van verbondenheid van cliënten

In bijlage 2 staan de scores van cliënten op de basisbehoefte per locatie en in bijlage 3 de scores van medewerkers.

Vergelijking: 2020 en 2018

In 2018 heeft ook een kwaliteitsmeting Menselijke Maat plaatsgevonden onder cliënten en medewerkers. Een groot deel van de vraagitems zijn ook dit jaar voorgelegd aan de cliënten, waardoor de uitkomsten goed vergeleken kunnen worden. Dit jaar deden 772 cliënten en 436 medewerkers mee aan de meting. Dit komt neer op een response-rate van 33,8% voor cliënten en voor medewerkers 78,6%. Vorig jaar deden 568 cliënten (response percentage van 26,3%) en 246 medewerkers (47,7%) mee aan de meting. Dat betekent dat dit jaar meer cliënten en medewerkers hebben deelgenomen aan het onderzoek.

In onderstaande figuren zijn de cliëntervaringen op de basisbehoeften van Menselijke Maat over de twee meetjaren vergeleken. De volgende zaken vallen op:

Cliënten over aandacht voor basisbehoeften

De scores voor de ervaren aandacht van cliënten voor de basisbehoeften komen overeen met de scores uit de vorige meting. Een kleine minimale daling is te zien op elk van de basisbehoeften.

Medewerkers over aandacht voor basisbehoeften

De ervaren aandacht van medewerkers voor de basisbehoeften van cliënten is vrijwel gelijk gebleven.

Cliënten over aandacht voor basisbehoeften

Jaar meting	Autonomie	Competentie	Verbondenheid
2020	82%	65%	35%
2018	88%	68%	39%

Medewerkers over aandacht voor basisbehoeften

Jaar meting	Autonomie	Competentie	Verbondenheid
2020	96%	97%	53%
2018	98%	98%	55%

Vergelijking: 2020 en 2018

Wanneer gekeken wordt naar de scores van cliënten over het eigen welbevinden van het huidige meetjaar en het voorgaande meetjaar, vallen de volgende zaken op:

Cliënten over eigen welbevinden

We zien dat het eigen welbevinden van cliënten op alle basisbehoeften is gedaald ten opzichte van 2018. Een logische verklaring hiervoor zou kunnen zijn dat COVID-19 een grote invloed heeft op het welbevinden van mensen.

Cliënten over eigen welbevinden

Jaar meting	Autonomie	Competentie	Verbondenheid
2020	56%	28%	48%
2018	83%	45%	72%

Conclusies

In totaal hebben 772 cliënten en 436 medewerkers meegedaan aan de Menselijke Maat meting bij [RIBW Overijssel](#). Opvallend: 72% van de respondenten wordt langer dan 2 jaar ondersteund.

De meting Menselijke Maat laat zien dat zowel cliënten als medewerkers de aandacht voor [autonomie](#) ruim voldoende ervaren. Er is in het cliëntcontact veel aandacht voor de eigen mening en het zelf maken van keuzes (in hun herstel). De aandacht voor [competentie](#) wordt niet door beide groepen hetzelfde ervaren. Bijna alle medewerkers geven aan hier aandacht voor te hebben (97%), terwijl 65% van de cliënten voldoende aandacht ervaart. Dit komt overeen met de resultaten uit de meting van 2018. De ervaringen op het thema [verbondenheid](#) blijven achter in vergelijking tot autonomie en competentie. 35% van de cliënten geeft aan dat begeleider hier voldoende aandacht voor heeft, terwijl 53% van de medewerkers vindt hier voldoende aandacht aan te besteden. Deze uitkomst komt tevens overeen met de meting uit 2018.

Opvallende Menselijke Maat uitkomsten die aandacht verdienen:

- Er zijn grote verschillen in de ervaring op het gebied van competentie en verbondenheid per locatie. Kan dat worden verklaard?
- Het inzetten van het netwerk van cliënten lukt volgens medewerkers niet vaak. Slechts 24% van de medewerkers geeft aan dit vaak tot altijd te doen. Uit de vraagitems over verbondenheid blijkt het stimuleren om van betekenis te zijn voor een ander en het bespreken van de waarde van het (gewenste) netwerk onregelmatig te gebeuren.

Aanbevelingen

RIBW Overijssel, de uitkomsten van Menselijke Maat in ogenschouw nemende, heeft voldoende aandacht voor de autonomie van cliënten. Ook ervaart een meerderheid van de cliënten voldoende aandacht voor haar/zijn talenten en passies (competentie). Al ligt daar ook nog wat ruimte voor verbetering. Om talenten te ontdekken en ontwikkelen wordt aanbevolen om te focussen op het vaker doen van nieuwe dingen, zodat cliënten ontdekken waar zij goed in zijn en krijgen meer zelfvertrouwen door succeservaringen.

Aanbevolen wordt om zich met name te richten op het thema verbondenheid. In het ervaringsonderzoek van 2018 is aanbevolen om te investeren in een werkwijze om de sociale netwerkversterking te verhogen en aansluiting te zoeken bij bestaande initiatieven om het netwerk van cliënten te verbreden (verbondenheid). De vraag is in hoeverre hierop is gestuurd? Uit het huidige onderzoek blijkt dat nog onvoldoende wordt gestimuleerd om actief deel te nemen in de wijk. Aanbevolen wordt om hier meer op te sturen, zodat cliënten (meer) kunnen participeren in de maatschappij. Hierdoor kunnen zij een (gezond) netwerk opbouwen, waar zij indien nodig hulp aan kunnen vragen en ook iets voor kunnen betekenen (een ander helpen).

Daarnaast wordt aanbevolen om zowel samen met medewerkers als met enkele cliënten de uitkomsten van het onderzoek te bespreken. Herkennen zij zich in deze resultaten, is er een achterliggende verklaring, waar zijn zij trots op en waar zit volgens hen de verbetering. Zij kunnen meedenken over mogelijke nieuwe manieren om de verbondenheid te stimuleren.

Per locatie verschillen de ervaringen behoorlijk op de basisbehoeften competentie en verbondenheid. Cliënten van een aantal locaties ervaren veel aandacht voor deze basisbehoeften, terwijl cliënten van andere locaties nauwelijks aandacht ervaren voor hun competenties en sociale relaties. Wat is het verschil tussen deze teams? Gebruiken ze andere methodieken? Kunnen andere teams hiervan leren?

Bijlagen

- Bijlage 1. Response overzicht op locatieniveau
- Bijlage 2. Resultaten aandacht basisbehoeften cliënten per locatie
- Bijlage 3. Resultaten aandacht basisbehoeften medewerkers per locatie

Bijlage 1. Response overzicht op locatieniveau

Centrumgemeente	Response cliënten	Populatie cliënten	Response cliënten	Response mdw	Populatie medewerkers	Response medewerkers
Almelo /Vechtdal						
4310 Dalfsen BW	9	22	 41%	12	12	 100%
4320 AWB team Ommen-Dalfsen	29	83	 35%	9	10	 90%
5110 BW Bruchterweg beneden	13	14	 93%	2	9	 22%
5120 BW Bruchterweg	5	23	 22%	4	10	 40%
5210 Kruserbrink	15	30	 50%	7	11	 64%
5220 AWB Hardenberg	26	89	 29%	10	10	 100%
5720 BW Almelo Centrum	6	31	 19%	11	12	 92%
5751 AWB Almelo Noord	18	69	 26%	7	7	 100%
5752 AWB Twenterand	20	39	 51%	6	7	 86%
5761 AWB Almelo Zuid e.o.	11	71	 15%	5	12	 42%
5770 Team De Koppel	14	17	 82%	7	8	 88%
5810 Nijverdal	8	16	 50%	6	8	 75%
5818 AWB Hellendoorn/Nijverdal	17	60	 28%	3	8	 38%
5820 BW Hellendoorn/Rijssen	7	21	 33%	10	11	 91%
5825 Ambulant Rijssen-Holten	3	41	 7%	3	6	 50%
Deventer						
5510 Raalte wonen	6	13	 46%	4	5	 80%
5518 AWB Raalte	30	82	 37%	10	8	 125%
5618 AWB Deventer	36	70	 51%	4	6	 67%
5650 Diepenveenseweg	13	26	 50%	13	13	 100%
5660 Bronsinklaan (Deventer wonen)	11	27	 41%	3	9	 33%

Bijlage 1. Response overzicht op locatieniveau

Centrumgemeente	Response cliënten	Populatie cliënten	Response cliënten	Response mdw	Populatie medewerkers	Response medewerkers
Enschede						
6105 Schaepmanstraat	11	17	65%	15	11	136%
6125 Hengelo Jong Volwassen	6	23	26%	7	10	70%
6145 Sijperij	6	17	35%	12	10	120%
6210 Modulair Hengelo	19	26	73%	11	8	138%
6215 AWB Midden Twente	34	87	39%	10	9	111%
6410 Oldenzaal Faustlaan	22	29	76%	12	12	100%
6420 Ambulant Enschede Noord-Oldenzaal	47	108	44%	10	13	77%
6430 Ambulant Enschede Zuid	17	103	17%	12	11	109%
6440 Rechtersveldbrink	10	21	48%	11	11	100%
6450 Modulair Enschede Zuid	4	20	20%	8	10	80%
6510 Tweekelerveld	9	31	29%	6	15	40%
6610 Enschede Oost	9	38	24%	10	7	143%
6810 Blekerstraat	10	23	43%	12	13	92%
6820 Laaressingel	6	16	38%	11	11	100%
6850 Modulair Enschede Centrum	21	33	64%	11	11	100%
6860 Beltstraat	14	23	61%	5	16	31%

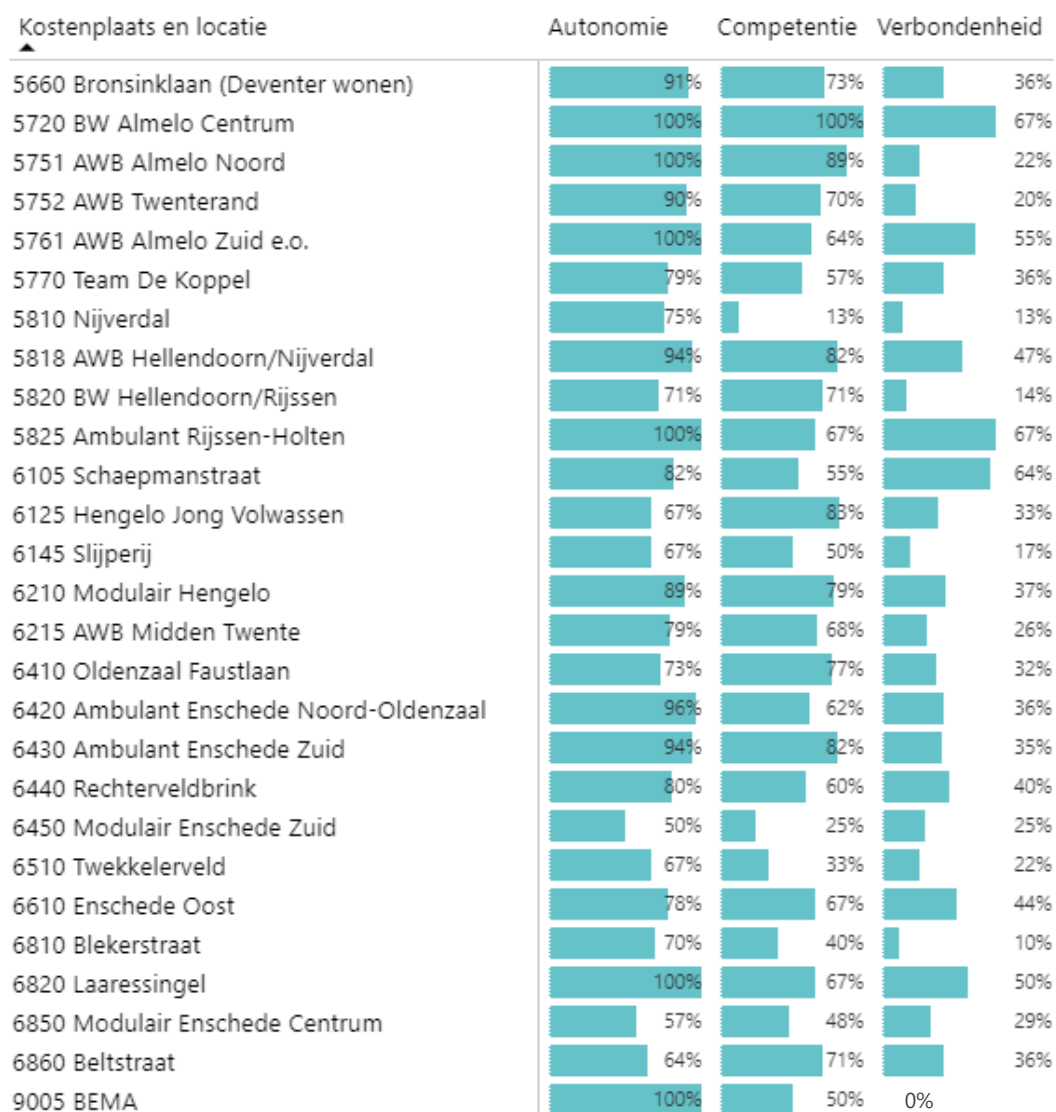
Bijlage 1. Response overzicht op locatieniveau

Centrumgemeente	Response cliënten	Populatie cliënten	Response cliënten	Response mdw	Populatie medewerkers	Response medewerkers
Zwolle						
4110 AWB Hanze	25	137	 18%	4	9	 44%
4120 Fonteinkruid	5	14	 36%	3	9	 33%
4130 Kampen Binnenstad	12	15	 80%	11	8	 138%
4210 Begeleid wonen en ambulant Steenwijk	17	89	 19%	6	11	 55%
4230 Steenwijk Parade	9	24	 38%	11	12	 92%
4410 Oldeneelallee	6	22	 27%	2	12	 17%
4430 Muijdermanstraat	4	17	 24%	7	9	 78%
4510 Tak van Poortvlietware	7	26	 27%	6	10	 60%
4530 AWB Zwolle Zuid	38	68	 56%	7	7	 100%
4630 Kleimos	15	16	 94%	10	9	 111%
4710 Volterbeek/Aalanden	4	16	 25%	7	9	 78%
4718 AWB Zwolle Noord/West	17	97	 18%	7	11	 64%
4720 Obrechtstraat	8	21	 38%	4	9	 44%
4730 Havezate	12	25	 48%	11	11	 100%
4810 AWB Zwolle Centrum	22	140	 16%	6	14	 43%
4830 Jufferenwal	6	21	 29%	8	12	 67%
4840 Ijsselhof	12	23	 52%	7	11	 64%
4850 Grasdorpstraat/ Jong volwassenen Zwolle	9	24	 38%	15	14	 107%
9005 BEMA	2	16	 13%	5	7	 71%
9010 Herberg SP	0	11	0%	0	1	0%

Bijlage 2. Resultaten aandacht basisbehoeften cliënten per locatie

Kostenplaats en locatie	Autonomie	Competentie	Verbondenheid
4110 AWB Hanze	92%	80%	44%
4120 Fonteinkruid	40%	20%	0%
4130 Kampen Binnenstad	92%	92%	56%
4210 Begeleid wonen en ambulant Steenwijk	76%	71%	29%
4230 Steenwijk Parade	67%	56%	0%
4310 Dalfsen BW	78%	33%	11%
4320 AWB team Ommen-Dalfsen	83%	66%	24%
4410 Oldeneelallee	100%	67%	17%
4430 Muijdermanstraat	100%	50%	50%
4510 Tak van Poortvlietware	71%	43%	14%
4530 AWB Zwolle Zuid	66%	61%	34%
4630 Kleimos	93%	67%	27%
4710 Volterbeek/Aalanden	75%	50%	0%
4718 AWB Zwolle Noord/West	82%	71%	47%
4720 Obrechtstraat	63%	63%	0%
4730 Havezate	67%	33%	8%
4810 AWB Zwolle Centrum	82%	77%	32%
4830 Jufferenwal	100%	67%	67%
4840 Ijsselhof	83%	42%	17%
4850 Grasdorpstraat/ Jong volwassenen Zwolle	78%	67%	33%
5110 BW Bruchterweg beneden	62%	38%	23%
5120 BW Bruchterweg	80%	80%	40%
5210 Kruserbrink	87%	47%	47%
5220 AWB Hardenberg	88%	81%	54%
5510 Raalte wonen	67%	50%	33%
5518 AWB Raalte	97%	87%	63%
5618 AWB Deventer	89%	69%	44%
5650 Diepenveenseweg	62%	54%	54%

Bijlage 2. Resultaten aandacht basisbehoeften cliënten per locatie



Bijlage 3. Resultaten aandacht basisbehoeften medewerkers per locatie

Kostenplaats en locatie	Autonomie	Competentie	Verbondenheid
4110 AWB Hanze	100%	100%	100%
4120 Fonteinkruid	67%	100%	33%
4130 Kampen Binnenstad	91%	100%	73%
4210 Begeleid wonen en ambulante Steenwijk	100%	83%	67%
4230 Steenwijk Parade	100%	100%	45%
4310 Dalfsen BW	100%	100%	42%
4320 AWB team Ommen-Dalfsen	100%	100%	44%
4410 Oldeneelallee	100%	100%	50%
4430 Muijdermanstraat	100%	100%	43%
4510 Tak van Poortvlietware	100%	100%	50%
4530 AWB Zwolle Zuid	100%	100%	71%
4630 Kleimos	70%	90%	20%
4710 Volterbeek/Aalanden	86%	100%	29%
4718 AWB Zwolle Noord/West	100%	100%	100%
4720 Obrechtstraat	100%	100%	0%
4730 Havezate	100%	100%	55%
4810 AWB Zwolle Centrum	100%	100%	100%
4830 Jufferenwal	100%	100%	38%
4840 Ijsselhof	100%	100%	57%
4850 Grasdorpstraat/ Jong volwassenen Zwolle	93%	93%	53%
5110 BW Bruchterweg beneden	100%	100%	100%
5120 BW Bruchterweg	75%	100%	75%
5210 Kruserbrink	100%	100%	29%
5220 AWB Hardenberg	100%	100%	60%
5510 Raalte wonen	75%	75%	75%
5518 AWB Raalte	100%	100%	80%
5618 AWB Deventer	100%	100%	100%
5650 Diepenveenseweg	100%	100%	46%

Bijlage 3. Resultaten aandacht basisbehoeften medewerkers per locatie

Kostenplaats en locatie	Autonomie	Competentie	Verbondenheid
5660 Bronsinklaan (Deventer wonen)	100%	100%	67%
5720 BW Almelo Centrum	100%	100%	45%
5751 AWB Almelo Noord	100%	100%	86%
5752 AWB Twenterand	100%	100%	83%
5761 AWB Almelo Zuid e.o.	100%	100%	60%
5770 Team De Koppel	100%	71%	14%
5810 Nijverdal	100%	100%	67%
5818 AWB Hellendoorn/Nijverdal	100%	100%	67%
5820 BW Hellendoorn/Rijssen	100%	100%	50%
5825 Ambulant Rijssen-Holten	100%	100%	100%
6105 Schaepmanstraat	93%	93%	53%
6125 Hengelo Jong Volwassen	100%	100%	57%
6145 Slijperij	83%	92%	50%
6210 Modulair Hengelo	100%	91%	55%
6215 AWB Midden Twente	100%	100%	50%
6410 Oldenzaal Faustlaan	100%	100%	42%
6420 Ambulant Enschede Noord-Oldenzaal	100%	100%	50%
6430 Ambulant Enschede Zuid	100%	100%	75%
6440 Rechtersveldbrink	91%	100%	36%
6450 Modulair Enschede Zuid	75%	100%	25%
6510 Tweekelerveld	100%	100%	67%
6610 Enschede Oost	100%	100%	40%
6810 Blekerstraat	83%	83%	50%
6820 Laaressingel	91%	100%	45%
6850 Modulair Enschede Centrum	100%	100%	36%
6860 Beltstraat	100%	100%	60%
9005 BEMA	100%	100%	40%

Auteur: Ester van Leeuwen & Marlies Kleinsman

Datum: 21-01-2021



effect verbeteraars

Bisschopstraat 55
Postbus 554
7500 AN Enschede

Tel: 085 - 0430 111
info@insightszorg.nl
www.insightszorg.nl

Menselijke Maat is een product van Insights Zorg BV

01/ wij analyseren 02/ wij adviseren 03/ wij realiseren