

# Jaarverslag Centrale Cliëntenraad 2023

## Voorwoord

In 2023 heeft de Cliëntenraad (CCR) haar werkzaamheden verder uitgebreid en meegedacht bij organisatieveranderingen. We vinden het belangrijk dat cliënten meedoen aan medezeggenschap en inspraak hebben over wat hen bij RIBW Overijssel bezighoudt. Daarom is in 2023 sterk ingezet om de partnerberaden uit te breiden. Op diverse locaties zijn nieuwe partnerberaden ontstaan. Raad van Bestuur en regiodirecteuren ondersteunen deze initiatieven.

In 2023 nam de CCR deel aan verschillende werkgroepen en aan een aantal gestructureerde overleggen, zoals:

- het strategisch overleg,
- de jaarlijkse bijeenkomst met bestuur en management, Ondernemingsraad, Naastbetrokkenenraad en Raad van Toezicht.

Met leden van de Raad van Toezicht zijn ook enkele locaties bezocht.

We waarderen de prettige samenwerking met het management en de medewerkers van RIBW Overijssel en hebben het volste vertrouwen dat we deze koers komende jaren blijven volgen, want: 'Samen komen we verder'.

## Samenstelling Cliëntenraad

Gedurende het verslagjaar bestond de ondersteuning van de CCR uit een onafhankelijk voorzitter, een adviseur medezeggenschap en een ambtelijk secretaris.

Een viertal nieuwe leden kwam de CCR korte tijd versterken. Helaas hebben zij daarna, om hen moverende redenen, afscheid genomen van de CCR. Eind 2023 bestond de CCR uit 5 leden.

## Taken van de CCR

De CCR is voor cliënten hét inspraak- en medezeggenschapsorgaan binnen RIBW Overijssel. Daarmee is de CCR voor RIBW Overijssel van onschatbare waarde.

RIBW Overijssel werkt voor cliënten en deze cliënten kunnen als geen ander direct de gevolgen ervaren van beslissingen binnen de organisatie. Het is daarom van belang dat RIBW Overijssel op de hoogte is van wat er leeft bij cliënten en daar rekening mee houdt. En waar dit nodig is of nodig wordt geacht met ondersteuning vanuit of namens RIBW Overijssel.

De rechten van de CCR zijn vastgelegd in de Wet Medezeggenschap Cliëntenraden Zorg 2018 (WMCZ 2018). De onderwerpen waarover wordt overlegd, zijn onder meer:

- de begroting en de jaarrekening
- het initiatiefrecht,
- enquêterecht,
- fusie of samenwerkingsverbanden,
- wijziging in de dienstverlening/zorgverlening,
- het huisvestingsbeleid,
- een verhuizing
- een sociaal plan.

De medezeggenschap gaat dan over beleidsvoornemens van de Raad Van Bestuur (RVB) die aan de CCR worden aangeboden als een adviesaanvraag of een instemmingsaanvraag.

Het overleg tussen de CCR en de Raad van Bestuur vindt in alle openheid en zorgvuldigheid plaats en gaat ook over onderwerpen die wettelijk gezien niet met de CCR hoeven te worden besproken.

### **Begroting CCR**

De CCR heeft een eigen begroting en verantwoordt zijn uitgaven binnen voor RIBW Overijssel. Vanuit de begroting worden de kosten die noodzakelijk zijn voor de medezeggenschap bekostigd.

### **Opleidingen**

RIBW Overijssel heeft bij het LOC een abonnement afgesloten waardoor het mogelijk is om kosteloos deel te nemen aan trainingen die vanuit het LOC waardevolle zorg worden georganiseerd. Daar waar een training intern kan worden gegeven voorziet de CCR hierin zelf.

### **Visie op medezeggenschap**

Eind 2021 is door vertegenwoordigers van de CCR, OR en NBR binnen RIBW Overijssel een visie op medezeggenschap ontwikkeld in samenspraak met de Raad van Bestuur. In de visie staat verwoord hoe RIBW Overijssel invulling geeft aan de medezeggenschap en wat valt onder de eigen en onder de gezamenlijke verantwoordelijkheid. Te denken valt bijvoorbeeld aan een snellere besluitvorming door een adequate planning. Ook de informatieverstrekking aan de medezeggenschap is verbeterd. Veelal kan de informatieverstrekking aan alle medezeggenschapsorganen gelijktijdig worden aangeboden. De visie wordt in 2024 geëvalueerd en waar gewenst aangepast.

## Partnerberaden

Als uitvloeisel van de Visie op medezeggenschap heeft de CCR besloten om weer invulling te gaan geven aan lokale inspraak. (niet te verwarren met medezeggenschap). Inspraak van de cliënt op zijn/haar eigen locatie bevordert de gewenste wijze van met elkaar omgaan. Het vergroot de eigen betrokkenheid bij het persoonlijk welbevinden en kan ook herstel ondersteunend werken.

De CCR is eind 2022 begonnen met het werven van leden ten behoeve van deze partnerberaden door teams van RIBW Overijssel te bezoeken. Cliënten, ondersteuners en managers ervaren de terugkeer van partnerberaden als zeer welkom en waardevol.

Voor zowel de CCR als een partnerberaad betekent dit dat snel geschakeld kan worden tussen beide raden door vanuit de leden van de CCR een partnerberaad te 'adopteren.'

## Medezeggenschapsregeling

RIBW Overijssel heeft een -verplichte- medezeggenschapsregeling. Deze is een aantal jaren geleden opgesteld en heeft aanpassing naar de huidige stand van zaken. Vanuit de CCR is hiervoor een traject uitgezet en naar verwachting wordt in 2024 een nieuwe medezeggenschapsregeling vastgesteld.

## Nieuwe regio-indeling

Medio 2023 heeft RIBW Overijssel besloten tot een andere regio-indeling in Overijssel. Vanuit de medezeggenschap is, dus ook door de CCR, over dit voornemen een positief advies uitgebracht. Hierover is tussen de medezeggenschapsraden, ieder vanuit zijn eigen verantwoordelijkheid, een extra overleg geweest. Door deze nieuwe indeling is er in de aansturing van de twee nieuwe regio's een andere bestuurlijke invulling tot stand gekomen. De CCR heeft met de nieuwe regiodirecteuren de reeds goede contacten verder uitgebreid.

## Achterban

Elke cliënt behoort tot de achterban van de CCR. Verspreid over het verzorgingsgebied van RIBW Overijssel is het geen makkelijke opgave om regelmatig met cliënten in gesprek te gaan over vraagstukken die leven bij de cliënten in het verzorgingsgebied. Dit wordt extra bemoeilijkt doordat het zicht op ambulante cliënten niet helder is. Dit heeft te maken met onder andere privacy. Opgemerkt wordt dat vanuit de cliëntondersteuners gevraagd en ongevraagd informatie vanuit de CCR wordt besproken met cliënten daar waar dit kan en mogelijk is. Onze cliëntondersteuners leveren hieraan een belangrijke bijdrage.

De CCR heeft de realisatie van partnerberaden tot speerpunt verheven. Mede hierdoor verwachten we dat de achterban straks nog beter geïnformeerd en geraadpleegd kan worden. De CCR benut via teams, huiskamer overleggen en andere bijeenkomsten de mogelijkheid om deze nieuwe partnerberaden in te stellen. Hiermee wordt mede voldaan aan de wettelijke taak om inspraak te bevorderen.

Intern binnen RIBW Overijssel wordt nut en noodzaak van een verbeterde communicatie tussen de CCR en cliënten onderkend. We verwachten dat we hiervoor in 2024 belangrijke stappen kunnen zetten.

## Vergaderingen

In 2023 heeft de CCR voornamelijk via Teams vergaderd. Bereikbaarheid, efficiency en kostenbesparing zijn hiervoor de argumenten geweest.

Gedurende het jaar heeft de CCR, naast zijn eigen vergadering, overleg gevoerd met zowel de Raad van Bestuur (circa vijf keer) als de Raad Van Toezicht (drie keer). Samen met leden van de RVT hebben CCR-leden werkbezoeken gebracht aan enkele locaties van RIBW Overijssel.

De CCR neemt deel aan het Strategisch Overleg. Dit overleg bestaat uit MT-leden van RIBW Overijssel, leden van de OR, CCR en NBR, gedragswetenschappers en anderen die op een beleidsmatig onderdeel hiervoor worden uitgenodigd of een onderwerp ter bespreking inbrengen. Doel van het Strategisch Overleg is om te 'sparren' over onderwerpen die mogelijk gaan leiden tot nieuw beleid of bestaand beleid aanpassen.

## Deelname aan werk/projectgroepen

Gedurende het hele jaar werd de CCR – zoals gebruikelijk is – bij diverse projecten en beleidsonderwerpen betrokken. Eind 2023 werd er door de CCR steeds meer deelgenomen aan interne projecten en projectgroepen. Deze projectgroepen gaan over bijvoorbeeld huisvesting, rookbeleid (vitaliteit), het kwaliteitsmanagementsysteem, cliëntervaringsonderzoek, het project 'Stap in de Wijk,' verandermanagement en nieuwbouw in samenwerking met Mediant.

De CCR wordt en voelt zich hierdoor tijdig betrokken bij de ontwikkelingen. Qua externe contacten heeft de CCR deelgenomen aan gesprekken met onder meer zorgkantoren.

## Gespreksonderwerpen

Een greep uit de diverse gespreksonderwerpen die binnen de CCR zijn besproken en grotendeels ook in het overleg met de Raad van Bestuur:

- *De Wlz waarvan gebruik gemaakt wordt door sommige cliënten van vanaf 2021*
- *Voedings- en wasbudget*
- *Jaarcijfers RIBW over 2022*
- *De uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek*
- *Tegengaan van stigmatisering*
- *Stap in de Wijk*
- *Mijn RIBW*
- *Het cliëntenportaal (opgeheven in 2023) Communiceren met de achterban*
- *Het huishoudelijk reglement van de CCR en partnerberaden*
- *Vergoedingsreglementen van de CCR en partnerberaden*
- *Medezeggenschapsinrichting*
- *Visie op medezeggenschap*
- *Steunfonds van RIBW Overijssel*
- *Nieuwbouwproject Mediant in Enschede*

### Afkortingen

|           |                                                                    |
|-----------|--------------------------------------------------------------------|
| CCR       | Centrale cliëntenraad                                              |
| LOC       | LOC waardevolle zorg Stichting ter ondersteuning van cliëntenraden |
| MT        | Managementteam                                                     |
| NBR       | Naastbetrokkenenraad                                               |
| OR        | Ondernemingsraad                                                   |
| RVB       | Raad van Bestuur                                                   |
| SO        | Strategisch Overleg                                                |
| RVT       | Raad van Toezicht                                                  |
| Wlz       | Wet langdurige zorg                                                |
| WMCZ 2018 | Wet Medezeggenschap Cliëntenraden Zorg 2018                        |